



Newsletter Janvier



Maison de l'Éducation Thérapeutique

Les menuiseries extérieures sont les travaux en cours. Le « Gymnase » a mobilisé la réflexion des intervenants concernés.



Ce travail collaboratif avec La Fabrique de l'Hospitalité et les Ateliers RTT a aussi revisité la dénomination des différents espaces de la MET :

- L'espace de travail/ bibliothèque : La Pédagothèque
- Activité physique, relaxation et conférence : L'Escale
- Cuisine thérapeutique : la Cuisine
- Salle verte : L'Espace décou'verte
- Salle Bleue : le Carré bleu
- Bureau : le P'tit salon

Projets à suivre sur <https://www.utep-nordalsace.fr>
Onglet « La Maison de l'éducation thérapeutique ».

Questionnaires de satisfaction des patients venus en ETP

La nouvelle version des questionnaires de satisfaction «UTEP» 2021 est arrivée
Les précédents formulaires ne pouvant plus être analysés ils sont à détruire.



Un grand Merci au Service Qualité des HUS pour leur travail !

Bilan d'activité

Le temps comptable est arrivé pour l'ETP aux HUS. Les coordinateurs de programmes vont pouvoir déclarer l'activité des programmes à l'ARS. L'UTEP est là pour vous accompagner dans cette démarche de déclaration et d'archivage.



L'actualité des Programmes ETP : Félicitations aux équipes !



Nouveaux programmes autorisés
« Moi et mes reins » (pédiatrie)
« Myasthénie auto immune »

Pour plus d'infos sur www.utep-nordalsace.fr



Programmes renouvelés
« Enfants et adolescents épileptiques »
« Dialyse péritonéale »
« Pré greffe rénale »



Formations 2021

- « Référent en ETP » : Il reste quelques places dans le 2^{ème} Groupe les 15, 16,17 septembre, 14 et 15 octobre 2021. N'attendez pas pour vous inscrire dès maintenant!
- « Entretien motivationnel » : date en attente.
- Autres formations : nous vous tiendrons au courant dès que possible.

Informations et inscription : utep@chru-strasbourg.fr

ETP, illettrisme et littératie en Santé

Ces thèmes mobilisent la réflexion des intervenants en ETP de façon récurrente. Les patients illettrés nécessiteraient une meilleure articulation des secteurs sanitaires et socioéducatifs, impliquant une pluriprofessionnalité des acteurs. Aurore Margat, chercheuse* doctorante en Sciences de l'Éducation, a partagé son sujet de recherche au Congrès de la SETE 2020, considérant l'ETP comme une opportunité pour répondre aux besoins en littératie en santé de ces patients. La littératie en Santé se réfère à la capacité des individus à repérer, comprendre, évaluer et utiliser des informations utiles pour améliorer sa propre santé et développer son autonomie dans le système de Santé. Un bas niveau d'alphabétisation fragilise cette capacité. En France, *7% des 18-65 ans sont illettrés*.

Adapter l'ETP est impératif pour prendre en charge ces personnes. Les repérer lors du diagnostic éducatif suppose des connaissances, une technique d'entretien et une posture spécifique. Les objectifs et la pédagogie pourront ainsi être adaptés. A. Margat propose de questionner dès le départ la notion de *projet du patient* pour asseoir la motivation de développer des compétences pour atteindre ce projet et non baser la proposition sur l'Apprendre, ce qui est une source habituelle de difficultés pour la personne. En associant compétences d'auto soin et compétences psychosociales, l'intervenant en ETP visera la *progression du sentiment d'auto efficacité* pour permettre à d'autres apprentissages de s'ancrer. Pour exemple : reprendre en atelier une expérience de crise d'hypoglycémie, en explorant les émotions ressenties et valorisant ce qui a pu être fait à ce moment-là, puis passer à un atelier « auto surveillance glycémique » plus technique.

Concernant les modèles éducatifs à proposer, le *format bref et répétitif* est indiqué, avec une hiérarchisation des informations à discuter. Les supports pédagogiques à privilégier sont les documents simplifiés et illustrés comprenant 3 à 5 points clés maximum. Les supports numériques, eux, serviront de complément en favorisant la compréhension et la répétition de l'information.

Et concernant le temps de l'évaluation ? Quelles spécificités ? L'importance d'expliquer cette démarche est majeure avec ces patients et A. Margat suggère de discuter les modalités de mise en œuvre telle que les mises en situation (cas pratiques, simulation) et l'« accompagnement de l'écrit » (échelles, questionnaires).

Pour affiner le sujet le replay du Webinaire est disponible sur :

<http://www.socsete.org/congres-2021-montpellier>.

A vos agendas !

- Web TV « L'avenir e-ETP !? » de l'Espace Ressources en ETP Grand Est, le 11 mars 2021, gratuit sur inscription. Informations sur <https://www.etp-grandest.org/web-tv-11-mars-2021-lavenir-e-etp/>
- 8^{ème} Congrès de la SETE, 27 au 29 mai 2021 à Montpellier en ligne sur le thème « L'Éducation thérapeutique de demain ». Plus de détails sur <https://www.socsete.org/congres-2021-montpellier>
- ½ Journée UTEP, le 16 juin 2021, gratuit sur inscription.

Pour en savoir plus, RDV sur le site Web de l'UTEP, onglet « Formations »

