

Newsletter

Automne 2020



L'actualité des Programmes ETP



Dernier né : un programme d'ETP proposé aux patients atteints du syndrome de Gougerot Sjögren par l'équipe de rhumatologie

Renouvellement de programmes validés par l'ARS Grand Est : « Diabète et Greffe » et « JIMI »

Félicitations aux équipes !



Maison de l'Éducation Thérapeutique : Un projet qui prend forme !

Notre grand projet de construction de lieu d'accueil pour développer l'ETP est dans les « starting block ». La phase de désamiantage et de démolition est finie ! Prochaine étape : gros œuvre puis menuiseries à l'automne ... Nous sommes donc très fières de vous annoncer que l'aventure continue.

Des réflexions autour de l'agencement et de l'occupation des espaces ont lieu en parallèle. Nombreux acteurs des HUS et intervenants en ETP nous ont déjà fait part de leurs souhaits, et se sont investis dans ce projet. Nous les remercions vivement. Nous restons ouverts à vos propositions !!!



Avant démolition



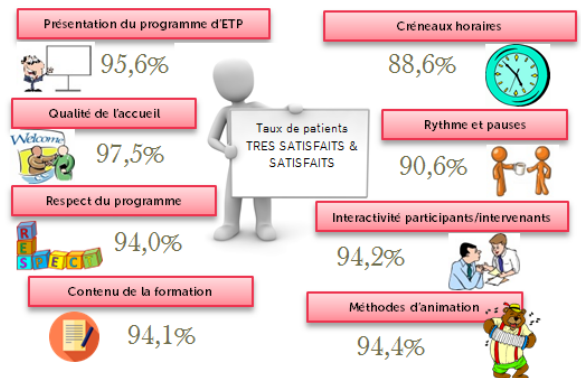
Après démolition

Satisfaction des patients venus en ETP

L'analyse des questionnaires de satisfaction « UTEP » a été réalisée par le service Qualité des HUS pour l'année 2019. 19 équipes adultes et 3 pédiatriques ont sollicité leurs patients, proches et/ou aidants. Si le taux de satisfaction est à plus de 90 %, l'utilisation de ces questionnaires n'est pas un réflexe pour tous les intervenants. Il permet pourtant de valoriser l'implication de chacun dans les programmes d'ETP et est un outil d'évaluation des pratiques. Le code X doit être renseigné au dos du questionnaire ce qui permet une analyse par programme. Enfin, pour qu'il soit plus adapté à votre usage, plus pertinent et plus facile d'utilisation, l'UTEP travaille sur une nouvelle version pour 2021. Avec vos avis et vos remarques, nous pourrions le faire évoluer. N'hésitez pas nous en faire part, et ... à l'utiliser !

Enquête de SATISFACTION

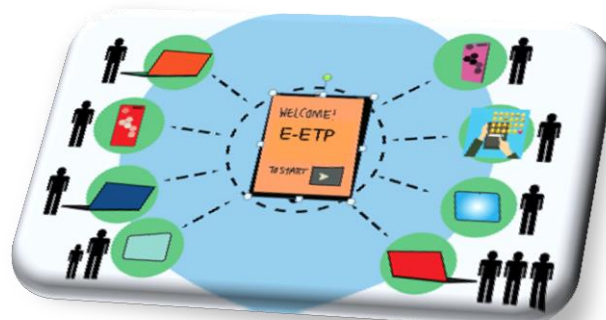
93,6%
de satisfaction totale en 2019



Formations

- La formation « référent en ETP » ayant été annulée pour le Groupe 2, elle a été reprogrammée par le service de formation continue des HUS.
- La formation « entretien motivationnel » a été reportée les 28, 29, 30 septembre 2020.
- Ces formations seront disponibles en 2021. Vous pouvez dès à présent nous adresser vos demandes par mail.

A distance de nos patients



La pandémie a bouleversé, changé nos habitudes.

L'ETP s'est d'abord mise sur pause au CHU de Strasbourg, avec près de 78% des programmes autorisés interrompus pendant le confinement*. Peu d'équipes ont pu avec des moyens sommaires assurer des entretiens à distance. Rares sont celles qui en avaient l'expérience. Le distanciel avec les patients avait déjà été envisagé avant mars 2020. En novembre 2018, l'ARS et le CRES PACA proposaient déjà un document de préconisations pour la mise en place de l'ETP à distance**. Cet article offre des réflexions, des propositions de mise en œuvre mais aussi évoque le cadre juridique spécifique de l'ETP à distance ou dématérialisée. Mais la situation sanitaire liée au COVID-19 nécessite un déploiement « accéléré » de l'e-ETP pour permettre l'accès et le suivi à distance des personnes atteintes de maladies chroniques. Aux HUS, ce nouveau format proposé au patient émerge. Par téléphone, par visioconférence, via une application ou un site internet, des solutions pour communiquer sont déjà disponibles. L'équipe du CRIH peut être sollicitée pour les équipements (casque audio, webcam) et des droits pour l'application PULSY (via ODYSWEB) peuvent être ouverts pour les entretiens individuels, y compris pour le personnel paramédical, sur simple demande. Pour l'ETP en groupe, le choix institutionnel se porte actuellement sur Microsoft Teams dont l'installation progressive est en cours.

A l'UTEP, la réflexion porte sur l'utilisation des outils interactifs en distanciel (partage de documents, tableau blanc en ligne...) et sur la transformation des outils éducatifs (cartes, photoexpression, brainstorming, MétaPlan...). L'UTEP essaie d'adapter les formations pour les intervenants à cette nouvelle pédagogie. Car si pour certains cette évolution des pratiques ressemble à une « conversion forcée », garder le contact avec nos patients atteints de maladie chronique reste essentiel. Quant à l'ETP en présentielle, elle n'est pas en reste grâce aux recommandations de l'EOH et aux gestes barrières***.

En attendant de pouvoir vous communiquer des retours d'expériences sur le terrain, n'hésitez pas à contacter l'UTEP pour vous aider ou réfléchir ensemble dans cette jungle d'innovations.

**chiffre issu du questionnaire UTEP sur la période du 16/04 au 12/05/2020 : 77,4% des programmes autorisés au CHU de Strasbourg y ont répondu.*

***http://www.cres-paca.org/_depot_arkcms_crespaca/_depot_arko/articles/1815/etp-a-distance_doc.pdf*

****Pour plus de précisions, n'hésitez pas nous contacter à l'UTEP*

A vos agendas ! 3 événements gratuits à inscription obligatoire



- Journée Régionale Espace Ressources en ETP Grand Est, le 24 septembre 2020 (Web TV)
- Colloque de la SETE 2020 du 5 au 9 octobre 2020 (Webinaires)
- ½ Journée UTEP, le 2 décembre 2020

Pour en savoir plus, RDV sur le site Web de l'UTEP, onglet « Formations »