

Octobre 2015

**Cela va faire bientôt un an que les UTEP en Alsace ont été créées.**

**Nous avons déjà rencontré un certain nombre d'entre vous...**

**Depuis 1 an, nous avons développé de nombreux outils qui peuvent peut-être vous être utiles**

## Questionnaire de satisfaction

Un questionnaire de satisfaction de patient participant à un programme d'ETP a été créé. Le but est de vous mettre à disposition cette enquête de satisfaction pouvant être utilisée pour tous les programmes, l'analyse peut éventuellement être faite par votre service qualité (à vérifier avec les personnes concernées).

## Outil reporting

Il est peut-être utile pour tracer vos activités d'ETP, nous l'avons déployé déjà dans plusieurs équipes...

Il sera composé de deux parties :

- Une commune (données démographiques...)
- Une spécifique (personnalisable à chaque programme : type d'atelier, suivi d'indicateur)

## Financement

250€ par patient/an inclus dans un programme d'éducation en ambulatoire et ayant bénéficié d'au moins 4 séances.

Les séances sont représentées comme suit :

- Diagnostic éducatif ou bilan partagé, avec établissement d'un Plan Personnalisé de Soins (PPS)
- Au moins 2 ateliers individuels et/ou collectifs
- Une séance d'évaluation

## Journée ETP Alsace

Une nouvelle journée ETP Santé en Alsace va être organisée : « Bénéfices de l'ETP : Pour qui ? Pourquoi ? »

Pour sa troisième édition, la journée se déroulera le **jeudi 17 mars 2016** au CREF de Colmar.

Pensez à réserver cette date dans vos calendriers !!!

## Rencontres

**Rencontre possible avec vos équipes impliquées en ETP**

En fonction de vos besoins, nous pouvons venir à votre rencontre ; ainsi, nous pourrions faire connaissance avec vos équipes et mieux découvrir vos programmes

**N'hésitez pas à nous contacter, nous vous retrouverons avec plaisir.**

*L'équipe UTEP UF.0253 – Hôpital de Hautepierre*

*03-88-12-71-48/49/47*

*Email : [contact@utep-nordalsace.fr](mailto:contact@utep-nordalsace.fr)*