

Avril 2015

ACTUS

Nos réunions de présentation ont permis de vous rencontrer. Nous tenons à vous remercier d'être venus à notre rencontre. Il en ressort les différents points de notre première newsletter.

Codage

Un code attribué à chaque programme d'éducation permettra de tracer l'ETP en ambulatoire.

Rectification faite par Monsieur Jean-Noël COLLIGNON, le code doit être utilisé en dehors de toute hospitalisation.

Les personnes n'ayant pas connaissance du code de leur programme et/ou de la démarche à suivre pour l'enregistrement du codage peuvent nous contacter.

Financement

250€ par patient inclus dans un programme d'éducation en ambulatoire et ayant bénéficié d'au moins 4 séances.

Les séances sont représentées comme suit :

- Diagnostic éducatif ou bilan partagé, avec établissement d'un Plan Personnalisé de Soins (PPS)
- Au moins 2 ateliers individuels et/ou collectifs
- Une séance d'évaluation

Outil reporting

Collaboration débutée avec le CRIH pour l'élaboration d'un outil permettant de tracer son activité et de suivre le parcours du patient. Une 1ère présentation nous sera faite mi-avril.

Il sera composé de deux parties :

- Une commune (données démographiques...)
- Une spécifique (personnalisable à chaque programme : type d'atelier, suivi d'indicateur)

Questionnaire de satisfaction

Un questionnaire de satisfaction de patient participant à un programme d'ETP a été créé. 3 équipes avec des profils patients différents le testent, pour des retours ou modifications à apporter.

A ce titre, nous l'envoyons en pièce jointe à titre consultatif.

Merci pour vos retours.

Le but est de vous mettre à disposition cette enquête de satisfaction pouvant être utilisée pour tous les programmes, l'analyse sera faite informatiquement par la Direction de la Qualité.

Local dédié

Dans un premier temps un contact a été pris pour l'obtention d'un local sur le site de Hautepierre (Mme Dion), et du NHC (Mr Prange). Ce lieu permettrait d'avoir :

- La mise à disposition de certains outils pédagogiques
- Un espace dédié à l'activité physique
- Une partie réservée à vos réunions d'équipe ou vos ateliers de groupe

N'hésitez pas à nous contacter, nous vous retrouverons avec plaisir.

L'équipe UTEP UF.0253 – Hôpital de Hautepierre

03-88-12-71-48/49/47

Email : contact@utep-nordalsace.fr