

Programme d'éducation thérapeutique du patient : Rapport synthétique d'évaluation annuelle

Intitulé du programme :

L'auto-évaluation doit être réalisée chaque année à la date anniversaire de l'autorisation délivrée par l'ARS.

Il n'est pas demandé à l'équipe de tout évaluer : l'équipe a toute la liberté de choisir dans ce rapport synthétique d'évaluation, ceux qu'elle considère importants pour la qualité de l'ETP ou qui reflètent le mieux ses préoccupations.

Ces rapports synthétiques d'évaluation annuelle sont utiles pour décrire et expliquer comment l'équipe met en œuvre son programme d'ETP et envisage d'améliorer sa qualité si besoin.

Ils serviront à terme pour vos évaluations quadriennales.

Le programme et l'identification du coordonnateur et de l'équipe

- Date du rapport d'évaluation annuelle :
- Période concernée par l'évaluation :

Identification du coordonnateur :

Nom, prénom, Qualité :

Changement de coordonnateur dans l'année : Oui Non Si oui, à quelle date :

Changement dans la composition de l'équipe pour l'année en cours

Auto évaluation de l'activité globale

Les bénéficiaires : patients, parents d'enfants malades, entourage

- Age moyen:
- Accompagnement de l'entourage proposé au patient :
 - Oui Non
- Possibilité de prendre en charge les patients en situation difficile ou précaire (*langue, handicap, situation social...*) :
 - Oui Non Si non, pourquoi ?
- Y a-t-il eu des évènements, des obstacles, des freins à l'engagement des patients dans le programme :
 - Communication : Culture Langue Environnement social
 - Organisation : Horaires Lieu Nombre de séances Type de séances (collective ou individuelle)

Les activités éducatives

- Type de séance proposée :
 - Diagnostic éducatif individuel Séances ETP collectives Séances ETP individuelles
 - Séance d'évaluation individuelle de fin de programme Séance supplémentaire
- Thèmes des séances proposés (lister les thèmes abordés dans le programme)
- Respect du nombre et du thème de séances proposées par l'équipe :
 - Oui Non si non, pourquoi ?
- Avez-vous eu des difficultés pour certains types de séances ou thèmes ?
 - Oui Non si oui, lesquelles ?

- Nombre moyen de patients en séances collectives :

Les intervenants dans la mise en œuvre du programme

- Intervenants :

Nombre : Formé à l'ETP : Oui Non

- Qualité de l'intervenant (lister les différentes catégories professionnelles)

Professionnel de santé :

Autres professionnels :

Patient :

Représentant d'utilisateur (Associations) :

- Temps dédié :

Auto évaluation du processus du programme

Le parcours éducatif du patient

- Nombre de patient à qui le programme a été proposé :

- Proportion de patients ayant bénéficié d'un diagnostic éducatif

- Proportion de patients ayant suivi l'ensemble du programme

- Proportion de patients ayant eu une évaluation en fin de programme

- Qu'est ce qui explique les différents écarts de proportion :

- Adaptation du programme aux besoins de chaque bénéficiaire :

Oui Non

Le partage d'informations avec les autres professionnels

- Actions de communication sur les objectifs, le contenu du programme et son déroulement :
 Oui Non Si oui, quelles actions ? Vers qui ? Comment ?
- Le courrier envoyé au médecin traitant, et éventuellement à d'autres professionnels de santé impliqués dans le parcours de soin du patient, contient-il les informations suivantes :
 Diagnostic éducatif PPS avec objectifs fixés avec le patient
 Moyens mis en œuvre Evaluation individuelle avec atteinte des objectifs

Les activités éducatives

- Programme éducatif personnalisé pour le patient écrit : Oui Non Remis au patient : Oui Non
- Existence de conducteurs de séance avec :
 Objectifs Compétences visées Contenu Méthode et outils pédagogiques
- Compétences que le programme propose aux patients d'acquérir :

L'organisation et la coordination du programme

- Réunions de l'équipe ETP faites dans l'année :
 Oui Non Fréquence :
Si oui de quel type ? (*cocher la case*)
 Partages d'expérience Information Débriefing des séances d'ETP Fonctionnement : modification, optimisation, création
- Participation des membres de l'équipe à des formations ETP
 Oui Non Combien et lesquelles :

Quels sont les indicateurs de coordination utilisés, et comment sont partagés les étapes clés du PPS ?

- Dossier d'éducation thérapeutique existant : Oui Non
- Synthèse du diagnostic éducatif écrite : Oui Non
- Traçabilité du programme éducatif suivi par le patient : Oui Non
- Dossier papier patient Dossier informatisé Outil reporting Autres
- Transmission au médecin traitant : Oui Non

Auto évaluation de l'atteinte des objectifs

L'atteinte des objectifs pour les patients

- Comment évaluez-vous les acquis de vos patients (savoir, savoir être, savoir-faire, ...) ?
- Comment sont appréciés les changements que les patients ont pu mettre en application :

Questionnaire de connaissances Tests vrai-faux Autres

Satisfaction des patients concernant le programme dans sa globalité

- Utilisation du questionnaire de satisfaction proposé par l'UTEP :

Oui Non

- Utilisation d'un autre questionnaire :

Satisfaction des intervenants concernant le programme dans sa globalité

- Accès au programme ETP facilité pour les intervenants :

Points positifs :

Points négatifs :

- Programme actualisé dans l'année :

Oui Non Comment ?

Conclusions de l'analyse des effets du programme

- Points forts à poursuivre:

· Points faibles et difficultés de mise en œuvre du programme :

· Décisions prises pour améliorer ou maintenir la qualité du programme :

· Actions à mettre en place :

SPÉCIFIQUEMENT